

# Regulamin sklepu Picassa.pl

## SPOSÓB ZAKUPU / ZAMAWIANIA

Aby złożyć zamówienie należy dokonać zakupu na stronie [www.picassa.pl/sklep](http://www.picassa.pl/sklep) wybierając produkt, a następnie dokonać płatności za pomocą karty płatniczej (debetowej lub kredytowej).

## PŁATNOŚĆ I CZAS REALIZACJI

Zamówienie realizuję po zaksięgowaniu płatności oraz przesłaniu minimum jednego zdjęcia osoby/pary/pupila, jaki ma zależeć się na portrecie.

Czas oczekiwania na realizację zamówienia wynosi:

- 72 godziny do otrzymania **wstępnego projektu portretu**
- 3-4 dni roboczych do otrzymania **końcowego portretu**, jeśli wysłany wcześniej wstępny projekt został zaakceptowany przez Zamawiającego

Czas oczekiwania na realizację może się wydłużyć, jeśli Zamawiający prześle zdjęcie, które nie będzie wystarczające do wykonania portretu (niewyraźne, słabej jakości, itp.). W takiej sytuacji Zamawiający zostanie poproszony o dostanie innego zdjęcia, co może wydłużyć czas oczekiwania na portret.

## CO POWINNO ZAWIERAĆ ZAMÓWIENIE?

Zamówienie portretu przez Klienta powinno zawierać dobrej jakości zdjęcie osoby, osób lub pupila, jaki ma znaleźć się na portrecie. Zamawiający ma możliwość wysłania zdjęcia osoby/pary/pupila do oceny przez Picassa.pl czy jest ono wystarczające do stworzenia projektu w ramach darmowej konsultacji jeszcze przed złożeniem zamówienia i uiszczeniem opłaty.

## **SPOSÓB DOSTARCZENIA RYSUNKU**

**Wstępny projekt portretu** zostanie dostarczony Zamawiającemu na wskazany przez niego podczas dokonywania zakupu adres email jako załącznik w postaci pliku JPG, chronionego znakiem wodnym.

**Końcowy portret** zostanie dostarczony Zamawiającemu na wskazany przez niego podczas dokonywania zakupu adres email jako załącznik w postaci pliku JPG w rozdzielczości 300 DPI bez znaku wodnego.

Wstępny projekt portretu różni się zatem od końcowego portretu jedynie znakiem wodnym i rozdzielczością.

## **POPRAWKI**

Zamawiający może zaakceptować lub nie zaakceptować **wstępny projektu portretu**. Akceptacja **wstępnego projektu portretu** oznacza równoczesną akceptację końcowego portretu, ponieważ nie różnią się one wizualnie, jedynie obecnością znaku wodnego i rozdzielczością.

Zamawiający nie ma prawa do nanoszenia własnych poprawek i sugestii.

## **REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA**

W przypadku, jeśli Zamawiający nie zaakceptuje projektu portretu, ma prawo zrezygnować z zakupu – otrzyma wtedy 100% zwrot środków w ciągu do 3 dni roboczych.

Zastrzegam, że Zamawiający nie jednak ma możliwości rezygnacji z zamówienia i co za tym idzie żądać zwrotu poniesionych kosztów w momencie, gdy zaakceptuje projekt portretu. Zgodnie pkt 3 art. 38 Ustawy o prawach konsumenta nie można odstąpić od umowy zawartej na odległość w przypadku umów,

w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

**PROSZĘ O DOKONYWANIE PRZEMYŚLANYCH ZAMÓWIEŃ  
I PO DOKŁADNYM ZAPONANIU SIĘ Z MOIM PORTFOLIO**

Złożenie i opłacenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.