

Reklamacja i Zwroty Picassa.pl

REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA

W przypadku, jeśli Zamawiający nie zaakceptuje projektu portretu, na co ma 3 dni robocze od chwili otrzymania ww. projektu, ma prawo rezygnować z zakupu – otrzyma wtedy 100% zwrot środków w ciągu do 3 dni roboczych.

Zastrzegam, że Zamawiający nie jednak ma możliwości rezygnacji z zamówienia i co za tym idzie żądać zwrotu poniesionych kosztów w momencie, gdy zaakceptuje projekt portretu. Zgodnie pkt 3 art. 38 Ustawy o prawach konsumenta nie można odstąpić od umowy zawartej na odległość w przypadku umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.